

«ШКОЛА ВОЛОНТЕРА»: ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

Эмилия Кивелевич,
руководитель проекта «Школа волонтера»
Отдел культурных программ и проектной деятельности
ФГБУК «Российская государственная детская библиотека»

Проект Российской государственной детской библиотеки «Школа волонтера» направлен на работу с детьми, попавшими в трудные жизненные обстоятельства и не имеющие возможности посещать библиотеки и другие культурные центры. Проект «Школа волонтера» пропагандирует продвижение книги и распространение культурных ценностей вне стен библиотек.

«ШКОЛА ВОЛОНТЕРА»: ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

В настоящее время наблюдается активное развитие образовательно-досуговых программ, нацеленных на различные детские аудитории. В роли своеобразных центров, аккумулирующих на своей площадке наиболее широкий спектр культурных программ для детей, выступают как дома культуры, традиционно работающие в данном направлении, так и библиотеки, обслуживающие детей, чья деятельность сейчас претерпевает значительные качественные изменения.

Однако по-прежнему остаются категории детей, которым в силу объективных причин недоступны многочисленные просветительские мероприятия, реализуемые библиотеками. В первую очередь это социально-незащищенные группы детей и дети, находящиеся на длительном лечении в медицинских учреждениях и нуждающиеся в человеческом общении и заботе. Данными видами благотворительной деятельности, как правило, занимаются волонтерские организации.

На сегодняшний день развитие волонтерского (добровольческого) движения является одним из приоритетных направлений молодежной политики Российской Федерации. Волонтерская деятельность — это широкий круг деятельности, включающий в себя традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия. Данная деятельность осуществляется добровольно на благо широкой общественности.

В 2015 году Российская государственная детская библиотека, крупнейшая детская библиотека России и мира, запустила благотворительный проект «Школа волонтеров», направленный на обучение волонтеров и практическую работу с социальными и медицинскими учреждениями.

КАКИЕ ЦЕЛИ ПРЕСЛЕДУЕТ ПРОЕКТ?

Благотворительный проект Российской государственной детской библиотеки «Школа волонтера» позволяет детям с ОВЗ получить то общение, которое им необходимо, а также, познакомить их с качественной детской литературой.

Реализация проекта «Школа волонтера» позволяет расширить спектр предлагаемых волонтерских услуг и повысить их качественный уровень – в соответствии со всеми требованиями по работе с детьми. Методическим центром в данном случае выступает РГДБ, способная наиболее интенсивно экстраполировать необходимые программы среди практикующих или готовящихся к практике волонтеров.

Таким образом, проект преследует следующие ключевые цели:

- Пропаганда чтения среди подрастающего поколения;
- Распространение идей и принципов социального служения среди населения;
- Получение необходимого опыта и навыков для реализации собственных идей и проектов, в том числе в библиотечной сфере;
- Вовлечение студентов в социальную практику, включая работу в публичных библиотеках;
- Предоставление возможности проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание;
- Развитие созидательной активности.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В основах государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года дано такое определение: «Молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность» - добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат)».

Нормативно-правовая база волонтерской деятельности РГДБ:

- Всеобщая декларация прав человека (1948);
- Конвенция ООН о правах ребенка (1989);
- Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев);
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ;
- Федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ; Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ;
- Федеральный закон «О библиотечном деле» от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ;
- Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р.

ФОРМАТЫ РАБОТЫ «ШКОЛЫ ВОЛОНТЕРОВ»

«Школа волонтеров» заключает договоры о сотрудничестве с различными институтами, осуществляющими соответствующую деятельность, в частности медицинскими учреждениями и благотворительными фондами. На данный момент заключены договора с Научно-исследовательским институтом неотложной детской хирургии и травматологии (больница детского доктора Л. М. Рошаля), с детской городской клинической больницей им. Н. Ф. Филатова, с благотворительным фондом «Подари жизнь», в рамках которого «Школа» РГДБ сотрудничает с Центром детской гематологии, онкологии и иммунологии им. Дмитрия Рогачева и Российской детской клинической больницей.

В рамках выездов «Школы волонтеров» реализуются следующие форматы работы:

- подбор и чтение книг в медицинских учреждениях;
- организация и проведение благотворительных концертов и просветительских мероприятий;
- выдача диафильмов и аудиокниг медицинским учреждениям для работы с вышеперечисленными группами населения;
- проведение мастер-классов для специалистов медицинских учреждений;
- отбор лучшей современной детской литературы для персонала медицинских учреждений и родителей детей, находящихся на долгосрочном стационарном лечении в медицинских учреждениях;
- пополнение библиотек в медицинских учреждениях из обменно-резервного фонда РГДБ.

СТРУКТУРА ОБУЧЕНИЯ И УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Каждый волонтер «Школы» проходит обучение на базе Учебного центра РГДБ по специально разработанным учебным планам. В результате обучения волонтеры приступают к непосредственной практической работе. По истечению 1 года волонтерской работы самые активные студенты-волонтеры награждаются дипломами волонтера, а также получают благодарственные письма от библиотеки и характеристики.

Обучение проходит по следующему типовому учебному плану, включающему в себя 8 занятий. Занятия проводятся в формате семинаров-практикумов с привлечением ведущих специалистов РГДБ и специалистов медицинских учреждений:

Семинар №1: Общее информационное собрание

Семинар №2: Основные категории детей с ОВЗ.

Особенности коммуникативного поведения детей с ограниченными возможностями здоровья. Особенности взаимодействия с ними

Семинар №3: Библиотерапия - лечебное влияние произведений художественной литературы. Индивидуальные методы работы с детьми с ОВЗ: сказкотерапия в социокультурной реабилитации.

Семинар №4: Особенности детей с тяжелой хирургической патологией находящихся длительное время в стационаре

Семинар №5: Обучающие творческие мастер-классы.

Семинар №6: Особенности волонтерской работы с детьми в онкологических больницах

Семинар №7: Обучающие творческие мастер-классы.

Семинар №8: Итоговое собрание.

По итогам первого потока (обучение – 15.02-19.02.2016) со студентами-волонтерами заключено 35 договоров на дальнейшее некоммерческое сотрудничество. Это студенты Московского государственного университета печати им. И. Федорова и Московского педагогического государственного университета (1-4 курс). С сентября 2016 года планируется запуск второго обучающего курса с целью привлечения еще большего количества волонтеров. Поскольку проект был запущен в конце 2015 года, еще рано говорить о какой бы то ни было наглядной динамике.

За первые два квартала 2016 года студенты-волонтеры «Школы» осуществили более 20 выездов в различные медицинские учреждения. Кроме того, участники «Школы волонтеров» принимали участие в некоторых массовых просветительских библиотечных проектах в библиотеке – в частности, в проведении Недели детской и юношеской книги и Всероссийской акции «Библионочь».

ПУТИ РАЗВИТИЯ

Благотворительность, которая еще недавно воспринималась как явление историческое, вновь стала реальностью современной российской жизни. Ее правовой статус закреплён Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Гуманистическая мотивация добровольчества, направленная на библиотечно-информационное обслуживание москвичей, становится все популярнее. Работая над развитием добровольчества в библиотеках, необходимо стремиться к разнообразию приемов, форм и методов стимулирования молодых граждан. Все это, повышает интерес молодого поколения к чтению, продвигает книгу и литературу, а также способствует просвещению молодежи.

Преследуя эти цели, проект РГДБ «Школа волонтеров» стремится к дальнейшему расширению. Библиотека продолжает активный поиск партнерских организаций на данном поприще, вовлекает новых студентов в учебно-практический процесс, разрабатывает новые формы обучения волонтеров и совершенствует существующие учебные планы.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о волонтерах и волонтерской деятельности**

**Федерального государственного
бюджетного учреждения культуры
«Российская государственная детская библиотека»**

Настоящим Положением Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная детская библиотека» (далее – Библиотека) устанавливает основы правового регулирования волонтерской деятельности в рамках осуществления социально значимой и благотворительной деятельности, в том числе работа с социально незащищенными слоями населения и инвалидами, в Библиотеке, определяет возможные формы ее поддержки в целях широкого распространения и развития волонтерской деятельности.

Настоящее Положение о волонтерах и волонтерской деятельности разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 7 июля 1995 г.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность граждан по бескорыстному (безвозмездному или на льготных условиях) выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.
- 1.2. Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 7 июля 1995 г. и настоящего Положения.
- 1.3. Участие в волонтерской деятельности осуществляется по личной инициативе граждан РФ и иных государств по Договору о добровольном участии в некоммерческой деятельности (далее Договор) с Библиотекой..
- 1.4. Волонтерская деятельность осуществляется с целью социальной поддержки и защиты граждан и выполняет следующие задачи:
 - содействия укреплению дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов, воспитание толерантности;
 - содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
 - содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также улучшения морально-психологического состояния граждан;
 - оказание социальной и психологической помощи детям, попавшим в трудные жизненные ситуации;
 - организация культурно-просветительской работы с детьми, оказавшимися на длительном стационарном лечении в медицинских учреждениях г.Москвы;
 - организация культурно-просветительской работы с детьми с ограниченными возможностями на площадке Библиотеки и на площадках больниц и реабилитационных центров г.Москвы.

II. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 2.1. Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять волонтерскую деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей.
- 2.2. Граждане и юридические лица вправе свободно осуществлять волонтерскую деятельность индивидуально или объединившись.
- 2.3. Под участниками волонтерской деятельности понимаются граждане и юридические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность, в том числе путем поддержки существующей или создания новой организации, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется волонтерская деятельность: волонтеры, благополучатели.
Волонтеры (добровольцы) — граждане или юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.
Благополучатели — физические и/или юридические лица, получающие помощь волонтеров.

III. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДОГОВОРУ С БИБЛИОТЕКОЙ

- 3.1. Для выполнения работ Волонтер подает заявление на имя руководителя Библиотеки, совместно с которой он согласен выполнять определенную работу в установленный срок, и проходит регистрацию. Решение о приеме Волонтера для участия в деятельности Библиотеки принимается непосредственно руководителем Библиотеки или сотрудником Библиотеки, ответственным за работу с волонтерами.
- 3.2. Деятельность Волонтера регулируется письменным Договором (Приложение №3) о добровольном участии в волонтерском труде между Библиотекой и Волонтером в соответствии с Гражданским законодательством РФ.
- 3.3. Договор определяет сроки, объем и условия выполнения работ, условия прекращения волонтерской деятельности в Библиотеке, другие права и обязанности сторон.
- 3.4. Библиотека по Договору с Волонтером может оплачивать расходы, связанные с его деятельностью в Библиотеке (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие).
- 3.5. Волонтер несет ответственность за сохранность материальных ценностей организации.

IV. ПРАВА ВОЛОНТЕРА

Волонтер имеет право:

- 4.1. Осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Библиотеки, с которой он сотрудничает.
- 4.2. Требовать от Библиотеки документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных работ, уровне проявленной Волонтером квалификации и стаже его трудовой деятельности в качестве волонтера.
- 4.3. Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Библиотеке, с которой он сотрудничает.
- 4.4. На создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа, регулирующего данный вид трудовой деятельности.

- 4.5. Прекращать свою деятельность в Библиотеке , уведомив о прекращении волонтерской деятельности не менее чем за 2 недели, если иное не установлено Договором между Библиотекой и Волонтером .

V. ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА

Волонтер обязан:

- 5.1. Иметь квалификацию, соответствующую его роду волонтерской деятельности.
- 5.2. Четко и добросовестно выполнять свои обязательства перед Библиотекой , определенные Договором.
- 5.3. Знать и соблюдать цели, задачи и принципы работы Библиотеки и укреплять ее авторитет.
- 5.4. Не причинять материальный ущерб Библиотеке.

VI. ПРАВА БИБЛИОТЕКИ, С КОТОРОЙ СОТРУДНИЧАЕТ ВОЛОНТЕР

Библиотека имеет право:

- 6.1. Предлагать волонтеру изменить вид деятельности.
- 6.2. Отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им обязательств.
- 6.3. Требовать уважительного отношения к ее персоналу, партнерам, клиентам, имуществу.
- 6.4. Требовать от Волонтера отчета за проделанную работу.
- 6.5. Поощрять труд Волонтера.
- 6.6. Предоставлять возможность для получения Волонтером необходимого для осуществления волонтерской деятельности дополнительного образования.

VII. ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕКИ, С КОТОРОЙ СОТРУДНИЧАЕТ ВОЛОНТЕР

Библиотека обязана:

- 7.1. Предоставлять Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств.
- 7.2. Предоставлять Волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности.
- 7.3. Документально подтверждать полномочия Волонтера в соответствии с его деятельностью.
- 7.4. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности в рамках Договора .
- 7.5. Осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность Волонтера в рамках Договора и Законодательства РФ.
- 7.6. Разъяснять Волонтеру его права и обязанности.
- 7.7. Вести учет волонтеров.

VIII. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ГАРАНТИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 8.1. Гарантируется и обеспечивается защита предусмотренных законодательством Российской Федерации прав и законных интересов граждан и юридических лиц - участников волонтерской деятельности.
- 8.2. Должностные лица, препятствующие реализации прав граждан и юридических лиц на осуществление волонтерской деятельности, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.